

CONTRACT INDIVIDUAL de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL I: Părțile contractante

Art. 1

Societatea Comercială APAVITAL S.A., cu sediul în Iași, str. Mihai Costăchescu, nr. 6, județul Iași, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J-22-1-1991, codul unic de înregistrare RO 1959768, AF: R cont nr. RO47RBZR0000060003107233, deschis la Raiffeisen Bank S.A.- Agenția Iași, Cont Trezorerie Iași: RO17TREZ4065096XXX002179, reprezentată de dr. ing. Ion TOMA, având funcția de Director General, și de ec. Mariana CHIRILĂ, având funcția de Director Economic, în calitate de operator, pe de o parte, și

DI/Dna _____, CNP _____, legitimat cu _____, seria _____, număr _____, eliberat de _____, la data de _____,

Societatea Comercială / Instituția _____ înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. _____, codul fiscal _____, codul unic de înregistrare _____ contul nr. _____, deschis la _____, reprezentată de DI/Dna _____ având funcția de _____,

cu domiciliul/sediul în strada _____, nr. _____, blocul _____, sc. _____ etaj _____ apartamentul nr. _____, din localitatea _____, județul _____, telefon/fax _____, email _____, prin împuternicit DI/Dna _____ (împuternicirea sau mandatul se anexează la contract) legitimat cu _____, seria _____, număr _____, eliberat de _____, la data de _____,

în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/ prestare serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II: Obiectul contractului

Art. 2

2.1. Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare a apelor uzate menajere, orășenești și pluviale, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

2.2. Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între instalația interioară a utilizatorului și rețeaua publică care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

2.3. Punctul de delimitare între rețeaua publică administrată de operator și instalația **interioară** a utilizatorului este căminul de branșament (secțiunea ieșirii din contor în sensul de curgere a apei), pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord (aflat pe domeniu public), pentru preluarea apelor uzate menajere în sistemul public de canalizare. În cazul când branșamentul nu este încă contorizat sau în situația în care contorul de branșament este amplasat la subsolul condominiului, punctul de delimitare între rețeaua **publică administrată de către operator** și **rețeaua interioară ce aparține utilizatorului**, și cea a utilizatorului va fi considerat la punctul de branșare, la rețeaua publică **a condominiului în cauză.**

2.4. Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art. 3

Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și locuri de consum conform anexei nr.1.

Art. 4

În anexa nr. 2. la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5

5.1. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

5.2. Încetarea contractului se poate face la cererea în scris a utilizatorului în situația în care înstrăinează apartamentul/spațiul cu alta destinație decât locuința cu un preaviz de 30 zile numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator și sistarea contracost a furnizării serviciilor la nivel de unitate imobiliară.

5.3 Încetarea contractului se poate face și din inițiativa operatorului pentru neîndeplinirea obligațiilor utilizatorului, cu un preaviz de 15 zile.

CAPITOLUL III: Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 6

Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform prețurilor/tarifelor aprobate de autoritățile competente;

6.1.1. să factureze cheltuielile suplimentare rezultate din depășirea încărcărilor în poluanți ai apelor uzate, față de valorile avizate de operator și a valorilor eventualelor pagube produse atât operatorului cât și terților conform metodologiei stabilite în Contract – Anexa nr.3

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale;

6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării și integrității aparatelor de măsură (contoare și echipamente de transmitere indexuri contor de la distanță) și a sigiliilor aplicate pe contoarele de apă rece și/sau caldă, pentru sistarea serviciilor în caz de neplată sau pericol de avarie, precum și la contorul de branșament, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice, la echipamentele de măsură montate pe surse proprii și pe evacuările în sistemul public de canalizare în vederea citirii consumurilor precum și accesul la orice moment la secțiunea de control a apelor uzate. Accesul se va efectua în prezența utilizatorului, a unui membru din familie în lipsa proprietarului sau în cazul spațiilor cu altă destinație decât locuință în prezența administratorului sau a unui delegat împuternicit al utilizatorului;

6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desfășureze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum clandestin sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare. Sunt considerate consumuri clandestine și cazurile când consumul se realizează prin forțarea/ruperea sigiliilor, demontarea contorului de branșament, montare inversă a contorului de branșament și sau individual, by-pass la contorul de branșament și sau individual, demontare/distrugere echipament transmisie index contor la distanță și alte modalități de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură.

6.8.1. să întrerupă furnizarea apei la nivel de branșament, numai după (minim) 3 zile lucrătoare de la primirea de către utilizatorii alimentați pe branșamentul comun a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator prin afișare la afișier sau la intrare în condominiu, în următoarele situații:

a) nu sunt remediate deficiențele apărute pe rețelele comune și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a imobilului;

b) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

c) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

d) neîncadrarea în termenii obligațiilor contractuale ale utilizatorului, după expirarea preavizului de 30 de zile dat de furnizor, care duce la încetarea contractelor încheiate cu toți utilizatorii de pe bransamentul condominiului, în caz de nerespectare a prevederilor art.5.2 din prezentul contract.

6.8.2. nu răspunde de eventualele întreruperi în furnizarea apei (reci / calde) și preluarea apelor menajere sau pluviale realizate ca urmare unor intervenții, avarii, etc. care au loc pe rețelele interioare din condominiu.

6.8.3. să întrerupă furnizarea apei **contracost** la nivel de bransament la cererea în scris a utilizatorului pentru remedierea unor avarii/deficiente (armaturi defecte) apărute pe instalațiile interioare.

6.9. să verifice și să constate starea și integritatea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului;

6.10.1. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori stabilite prin Anexa nr.3 la Contract și care depășesc capacitatea de prelucrare a stației de epurare.

6.10.2. constatarea și aplicarea penalităților se va realiza conform normativelor de aplicare în vigoare.

6.10.3. constatarea abaterilor privind depășirea concentrațiilor maxime admise ale impurificatorilor din apele uzate se realizează conform articolului nr. 3.1. din Anexa nr.3 la Contract. Utilizatorului i se va comunica în scris depășirea constatată în vederea luării măsurilor imediate de intrare în legalitate și pentru aplicarea în continuare a metodologiei de stabilire a calității apelor uzate deversate la canalizare. Utilizatorul poate solicita prelevarea de probe suplimentare pentru stabilirea calității apelor uzate evacuate în luna monitorizată, urmând să achite contravaloarea analizelor suplimentare efectuate de operator.

6.11. să factureze și să încaseze contravaloarea prestării serviciului de preluare ape pluviale pentru utilizatorii care desfășoară activități economice, calculate conform art. 11.3 din contract.

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile publice de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

Art. 7

Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente, asociația de dezvoltare intercomunitară (ARSACIS) și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea asociației de dezvoltare intercomunitare (ARSACIS) de dare în administrare;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare, cu excepția cazurilor de întrerupere în alimentarea cu energie electrică, avariilor și cazurilor de forță majoră;

7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;

7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la intrare în condominiu și/sau afișier, după caz, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. O dată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului prin afișare la intrarea în condominiu și/sau afișier durata intervenției cu excepția situațiilor când se trece imediat la remedierea defecțiunilor.

Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Solicitarea despăgubirilor se va face în scris și în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea pagubei. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul, în cazul vinei dovedite, de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui condominiu. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui condominiu, suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea individuală sau colectivă a utilizatorilor din condominiu, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate conform Ordin 29/N/1993, astfel: de către utilizatorii care au formulat cererea dacă contorul a fost admis din punct de vedere metrologic, de către operator dacă contorul a fost respins din punct de vedere metrologic cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor). În situația în care contorul supus verificării a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puțin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare-demontare vor fi suportate de utilizatorii care au formulat cererea. În cazul în care la verificarea metrologică contorul de bransament a fost declarat respins operatorul va proceda și la o rectificare ce va fi evidențiată odată cu emiterea următoarei facturi luând în calcul un consum stabilit pe contorul de bransament ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului. Perioada pentru care contorul este considerat respins metrologic este perioada de timp scursă de la ultima factură și până la data verificării metrologice prin care s-a constatat deficiența în funcționare a contorului. Cheltuielile ocazionate de verificarea metrologica a contorului de bransament în condițiile în care acesta a fost declarat admis din punct de vedere metrologic sau a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puțin decât volumul de apă tranzitat prin contor) vor fi suportate de utilizator. Sumele rezultate ca plată se vor regăsi pe prima factură care va fi emisă pentru prestarea serviciilor de apă/canal.

7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele existente ale utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale.

7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa (cu excepția cazurilor în care vina aparține utilizatorului), contorul instalat la bransamentul condominiului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 7 zile de la sesizare. Când schimbarea survine unei cauze datorate utilizatorilor din condominiu cheltuielile aferente vor fi suportate de aceștia ;

7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de preț/tarif și alte informații referitoare la facturare, prin mass media sau prin adresa atașată facturii / prin text distinct imprimat pe verso factura;

7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului de bransament sau inundarea căminului de bransament, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorilor din condominiu remedierea defecțiunilor la instalația interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează acestora. În toate cazurile în care deficiențele constatate sunt din culpa utilizatorilor din condominiu, cheltuielile de remediere le revin acestora din urmă și vor fi repartizate de operator în mod egal pe fiecare unitate imobiliară;

7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20. să anunțe utilizatorul prin comunicare către mass media în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații, conform art. 7.8 și art. 7.9;

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp, prin mass media locală, cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.22. să acorde, la cerere, bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă din vina utilizatorului (intervenții neautorizate în instanța interioară a condominiului, neremediere pierderi interioare, etc.) și a fost solicitată intervenția operatorului, cheltuielile aferente deplasării pentru constatarea cauzelor care au condus la întreruperea prestării serviciilor în condominiu se suportă de către utilizator.

7.24.1. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de bransament, operatorul are obligația ca până la data limită de emiteră a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de bransament;

c) să remedieze defecțiunea din rețeaua operatorului care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate la contoarele individuale din condominiu și contorul de bransament;

7.24.2. în cazul în care operațiile prevăzute la art. 7.24 pct. 1 conduc, din motive justificate, la emiteră facturii după data de 15 a lunii, se admite emiteră acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

7.25 să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;

7.26 să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;

7.27 să factureze în sistem paușal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;

7.28 să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

CAPITOLUL IV: Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8

Utilizatorul are următoarele **drepturi**:

8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste în scris facturile în termen de zece zile de la data emiterii, atunci când constată diferențe nejustificate între consumul facturat și cel înregistrat (format din consumul înregistrat de contorul individual și diferența adăugată prin repartizare ca urmare a neînchiderilor față de înregistrările contorului de bransament);

8.3. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.4. să primească factură individuală aferentă consumului de apă/canalizare, compus din consumul înregistrat de contoarele individuale (apă rece și caldă) la care se adaugă o cantitate de apă rezultată ca diferență între consumul înregistrat de contoarele de bransament (apă rece și caldă) și suma consumurilor contoarelor individuale (apă rece și caldă) din condominiu repartizată în mod egal pe fiecare unitate imobiliară.

- 8.5. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție publice (stradale) sau la bransament până la limita de separație cu rețeaua interioară.
- 8.6. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul condominiului, suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.7. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 8.8. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.9. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 8.10. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.11. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;
- 8.12. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea către terți.

Art. 9

Utilizatorul are următoarele **obligații**:

- 9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. să accepte limitarea cantitativă în caz de avarie sau secetă și sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare, avizul operatorului și regulamentul de funcționare a serviciului
- 9.4.1. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de bransament se află pe proprietatea utilizatorului (subsolul condominiului) sau la limita proprietății, acesta va asigura curățenia, va întreține în stare corespunzătoare, va asigura integritatea sistemelor de măsurare în concordanță cu Ordin 29/N/1993, va asigura accesul operatorului la contorul de bransament pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de sistare a furnizării serviciilor pentru nerespectare clauze contractuale, de întreținere și de intervenții;
- 9.4.2. orice reparație sau înlocuire a contorului de bransament care se datorează unei cauze străine de voința operatorului (îngheț, incendiu, șoc exterior) sunt efectuate de operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorilor din condominiu. Tot pe cheltuiala utilizatorilor din condominiu se efectuează și verificarea metrologică a contorului de bransament în cazul în care sigiliile aplicate de către operator au fost rupte, suplimentar se va imputa utilizatorilor din condominiu și un consum clandestin calculat conform art. 11.(1)(a) Același lucru fiind valabil și la constatarea lipsei contorului din instalație, sau altă operațiune care să influențeze indicațiile contorului de bransament. Sumele de plata rezultate (inclusiv consumul clandestin), ca urmare a celor menționate mai sus, vor fi repartizate în mod egal pe fiecare utilizator din condominiu și se vor regăsi în prima factură emisă pentru prestare servicii apă/canalizare.
- 9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie montate pe bransament. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contorul de bransament. Să nu aducă niciun fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsurare.
- 9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;
- 9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile, precum și orice alte modificări intervenite în cursul derulării contractului care conduc la modul de stabilire a consumului și implicit la emiterea corectă a facturilor (numărul de persoane rezidente, suprafața construită / neconstruită, schimbarea profilului de activitate etc.);
- 9.9. să asigure pentru apele uzate și pluviale condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;
- 9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

- 9.11.** să solicite încetarea contractului la înstrăinarea imobilului, cu respectarea prevederilor art.5, pct. 5.2;
- 9.12.** să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 9.13.** să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu și să notifice operatorul în termen de 5 zile de la instalare despre existența în interiorul proprietății a unor alte instalații de alimentare cu apă ce nu provin din sistemul public de distribuție în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică.
- 9.14.** să nu practice comunicări sau branșări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire, surse proprii, etc..)
- 9.15.** utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu.
- 9.16.** să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe sursele proprii și/sau pe evacuările în sistemul de canalizare. Intervențiile, de orice natura, efectuate la aparatele de măsură montate pe sursele proprii și/sau pe evacuările în sistemul de canalizare se vor face numai în prezenta unui delegat din partea operatorului;
- 9.17.** să nu utilizeze apa furnizată în situația în care constată că nu este corespunzătoare din punct de vedere organoleptic (culoare, gust, miros) și să anunțe imediat operatorul în asemenea cazuri.
- 9.18.** să prezinte, în copie, actul de proprietate în care sunt consemnate cota indiviză și suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite pe care le deține și să dea o declarație pe proprie răspundere în acest sens, pe care operatorul își rezervă dreptul să o verifice ulterior în teren printr-un delegat propriu și să declare la contractare numărul de persoane din unitatea imobiliară;
- 9.19.** să plătească până la termenul de scadență facturile individuale emise de operator;
- 9.20.** să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
- 9.21.** să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip. Operațiile de înlocuire a contoarelor individuale inclusiv de desigilare a contorului vechi și sigilare a noului contor se vor realiza de către operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului.
- 9.22.** să permită accesul necondiționat operatorului pe proprietatea sa, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni, calculate conform art.9.23, în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.
- 9.23.** să suporte trei luni consecutive de la data constatării toată diferența de apă rece și sau caldă înregistrată între consumul înregistrat de contorul de branșament apă rece și sau contorul general de apă caldă în următoarele situații:
- Forțare/ruptura sigilii aplicate de operator pe instalațiile interioare (contor, robinete, dopuri, etc.);
 - consumuri de apă rece și sau caldă care nu sunt înregistrate de contoarele individuale.
- 9.24.** să nu restricționeze exercitarea folosinței de către ceilalți coproprietari a instalațiilor comune de canalizare.
- 9.25.** să precizeze în toate petițiile sau înscrisurile transmise operatorului cu referire la derularea contractului (inclusiv în cele transmise electronic) codul de utilizator atribuit la semnarea prezentului contract.
- 9.26.** să solicite în scris, telefonic la 0232.969, prin email, sistarea temporară a facturării serviciilor de alimentare cu apă rece și caldă atunci când părăsește unitatea imobiliară o perioadă mai mare de 60 de zile. Pe perioada cât lipsește din unitatea imobiliară nu se vor factura consumuri de apă rezultate ca diferență între consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor înregistrate de contoarele individuale decât în condițiile în care se vor înregistra consumuri de apă pe contoarele individuale ale unității imobiliare.
- 9.27.** să suporte un comision lunar perceput de operator ocazionat de costurile suplimentare efectuate de acesta pentru emiterea și distribuția facturilor individuale. Suma rezultată ca și cheltuială pentru emiterea și distribuția facturilor individuale va fi actualizată periodic și se va regăsi în poziție distinctă pe factura individuală emisă pentru prestarea serviciilor de apă și de canalizare.

CAPITOLUL V: Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art. 10

10.1. data citirii contorului de branșament și a contorului/contorilor individuali este în perioada _____ Data emiterii facturii este până la 15 ale lunii următoare.

10.2. în cazul schimbării perioadei de citire a contoarelor, noua perioadă va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

Art. 11

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

11.1. cantitatea de apă furnizată se stabilește (se bifează una din variantele):

a) **Instalații apă rece/caldă cu distribuție pe verticală:**

apa rece: pe baza înregistrărilor contoarului/contoarelor cu citire la distanță care deservește unitatea imobiliară din condominiu, la care se adaugă o cantitate de apă rezultată ca diferență între consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor înregistrate de contoarele individuale de apă rece din condominiu repartizată în mod egal pe fiecare unitate imobiliară.

Atunci când din diferite motive contorul de branșament nu poate fi citit (lipsă acces; contor cu mecanism blocat sau distrus prin îngheț sau șoc mecanic; lipsă din instalație, respins metrologic; violare sigilii aplicate la montare contor, sigiliu metrologic și/sau sigiliu aplicat pe by-pass) nu se poate stabili volumul de apă înregistrat la nivel de condominiu în baza citirii indexului contorului de branșament, consumul se calculează ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului iar dacă nici aceasta nu există (utilizator nou) calculul se va efectua conform baremurilor din Ordin 29/N/1993.

~~Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare.~~

Pentru situațiile de consum clandestin (violare sigilii aplicate pe contorul de branșament sau pe vana de by-pass contor, consumuri apă care ocolesc contorul de branșament, etc.) la punctul de delimitare al instalațiilor dintre operator și utilizator, prejudiciul creat operatorului, se consideră ca fiind volumul de apă calculat conform indicațiilor contorului de branșament, sau stabilit conform Ordin 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizați. În ambele situații cantitatea se multiplică cu trei și se aplică pentru o perioadă de maxim 36 de luni anterioare depistării (atunci când această perioadă nu se poate determina) la preturile/tarifele în vigoare la data constatării. Aceeași modalitate de calcul se aplică și în cazul în care utilizatorul deversează clandestin apă uzată în rețeaua de canalizare. Suma de plată rezultată în urma calculului va fi repartizată în mod egal pe fiecare unitate imobiliară din condominiu și facturată o dată cu prima factură emisă pentru prestare serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

apa caldă: pe baza înregistrărilor contoarelor individuale de apă caldă cu citire la distanță montate la proprietatea individuală din condominiu, la care se adaugă o cantitate de apă rezultată ca diferență între consumul înregistrat de contorul general de apă caldă (date transmise lunar de către operatorul local în furnizare apă caldă și căldură) și suma consumurilor înregistrate de contoarele individuale de apă caldă din condominiu, repartizată în mod egal pe fiecare unitate imobiliară. Informațiile privind consumurile de apă caldă înregistrate la nivel de condominiu sunt furnizate lunar de către operatorul local în furnizare apă caldă și căldură în baza unui contract semnat între cei doi operatori. Responsabilitatea datelor transmise privind consumurile de apă caldă realizate în condominiu, calitatea serviciilor prestate precum și toate problemele care pot apărea în furnizarea serviciilor de apă caldă cad în sarcina operatorului local care prestează aceste servicii.

Citirea indecșilor contoarelor individuale montate în interiorul unităților imobiliare se face lunar de către operator, din exterior, cu ajutorul echipamentelor cu transmisie de la distanță. În condițiile în care echipamentele cu citire de la distanță a indecșilor contoarelor de apă rece/caldă montate în spațiile aflate în proprietatea utilizatorului, din diferite motive (intervenții neautorizate la echipamente, baterii descărcate, etc.), nu transmit datele necesare facturării consumurilor de apă rece și sau caldă, pentru luna respectivă se va lua în calculul consumul înregistrat în luna anterioară în care echipamentele au funcționat normal. Corecția privind consumurile facturate se va face în luna următoare remedierii situației prin adăugare sau scădere. Totodată se vor lua măsuri de verificare și corectare a situației de către operator, costurile aferente acestor operațiuni vor fi suportate de către utilizator.

In situația în care se constata blocarea contoarelor individuale de apă rece/caldă pentru luna respectiva se ia în calculul consumului care urmează să fie facturat media consumului înregistrat pe un an de zile pe respectivul contor. In cazul în care nu exista un istoric al consumurilor cantitatea de apă rece/caldă luată în calcul va fi egală cu cantitatea de apă rece/caldă înregistrată luna anterioară când contorul a funcționat normal.

b) **Instalații apă rece/caldă cu distribuție pe orizontală:**

Calculul consumurilor de apă rece și caldă facturate individual se realizează în același mod ca la art. 11.1 pct. a) cu mențiunea că, contoarele individuale de apă rece și caldă, sunt montate în spațiile comune (casa scării sau subsoluri) iar citirea indexurilor se realizează vizual și lunar de către operator.

c) **Instalații apă rece cu distribuție pe orizontală/apa caldă cu distribuție verticală**

Calculul consumurilor de apă rece facturate individual se realizează în același mod ca la art. 11.1 pct. b) iar pentru consumurile de apă caldă conform art. 11.1 pct.a) alineatul 4 cu obligația din partea utilizatorului privind montarea de contoare apă caldă agreeate de operator și preechipate pentru citire de la distanță.

11.2. cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește ca fiind (se bifează una sau mai multe variante):

- a) pentru utilizatorii individuali în procent de 100 % din volumul de apă rece/caldă consumată;
- b) pentru operatorii economici, instituții publice, care au calitatea de utilizator, ca fiind egală cu volumul de apă consumată;
- c) ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul din anexa nr. 3 la contract.

11.3. stabilirea cantității de apă pluvială (Q_m) preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de utilizator (cu excepția persoanelor fizice), verificate cu datele din actul de proprietate și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006, și anume:

- 0,85 – pentru suprafețele construite (SC);
- 0,05 – pentru suprafețe neconstruite (SN),

utilizând relația de calcul analitic:

$$Q_m = (SC \times 0,85 + SN \times 0,05) \times k \text{ unde:}$$

K = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc).

Suprafața luată în calcul va fi raportată în cotă indiviză din suprafața terasei condominiului.

Art. 12

12.1. în cazul defectării contorului de branșament din vina utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată conform Art.11.1 (a) alin. 2, ca medie a consumurilor pe ultimele 12 luni sau în paușal dacă nu exista un istoric al consumurilor, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia. În cazurile în care contorul de branșament este declarat respins în urma verificării metrologice, calculul consumului de apă pentru perioada cuprinsă de la ultima citire facturată și până la demontare se face tot conform Art.11.1 (a) alin. 2. Iar cheltuielile aferente sunt suportate conform Art. 7.12.

12.2. la schimbarea contorului de branșament în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța prin afișare la afișier sau la intrarea în imobil titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;

- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI: Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 13

13.1. operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare. La data încheierii prezentului contract acestea sunt : _____ lei/m³ apa potabila si _____ lei/m³ canalizare/epurare apa uzata, **ambele cu TVA inclus.**

13.2. modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris sau prin mass media locală, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț/tarif.

Art. 14

14.1. facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

14.2. în cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează fizic și valoric la prima citire a contorului .

14.3. factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art. 15

15.1. factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

15.2. neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

15.3. nerespectarea de către utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 16

Facturile și documentele de plată se transmit de operator funcție de opțiunea utilizatorului (se bifează una din variantele) astfel:

la casieria operatorului situata în

la sediul băncii care deservește utilizatorul și este prevăzut în prezentul contract în cazul în care între operator și respectiva unitate bancară este încheiat un contract în acest sens;

prin serviciul poștal sau de curierat la adresa din contract a utilizatorului sau la adresa :

prin intermediul poștei electronice la adresa :

În cazul expedierii facturii la adresa utilizatorului prin poștă, curierat sau poștă electronică, operatorul nu-și asumă nici o răspundere dacă acesta nu primește factura din motive independente de voința expeditorului. În această situație utilizatorul se obligă să se intereseze despre sumele de plată la sediul operatorului, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de lege.

Art. 17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu filă CEC;

c) cu ordin de plată;

d) alte instrumente legale de plată convenite de părți(card bancar, ATM, etc.).
Utilizatorul este / nu este de acord ca operatorul să prelucreze datele personale în scop de marketing sau să le cedeze către terți.

Art. 18

18.1. în cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică. Imputarea plăților pe facturi se va face în ordinea scadentei acestora, achitându-se cu prioritate eventualele penalități.

18.2. în funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data plății este aceea la care contul creditorului a fost alimentat cu suma de bani care a făcut obiectul plății, dacă plata se face prin virament bancar.
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art. 19

Conform prevederilor art.31 (17) din Lgea 241/2006 modificată, factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

CAPITOLUL VII: Răspunderea contractuală

Art. 20

20.1. pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

20.2. părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 21

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Cantitatea de apă diminuată utilizatorului ca urmare a recalculării făcute va fi însoțită de ceilalți utilizatori din condominiu, repartizată uniform pe celelalte unități imobiliare și facturată pe primele facturi care se vor emite pentru consumurile de apă rece/caldă din respectivul imobil.

Art. 22

~~În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.~~

(1) Regularizarea unor volume estimate de apă care au fost facturate ca o medie a consumurilor zilnice anterioare, pe un an de zile, din cauza imposibilității citirii contorului de branșament (ilizibil, lipsă acces) se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, după citirea indexului contorului de branșament.

(2) În celelalte situații, respectiv contor branșament distrus(mecanic sau îngheț), contor branșament lipsă din instalație sau respins metrologic, contor branșament blocat, violare sigiliu metrologic aplicat pe contor branșament sau pe robinetul aflat pe poziția închis de pe by-passul la contorul de branșament, rămâne valabilă cantitatea de apă facturată, calculată ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. La aceasta cantitate, în situațiile cu consum clandestin de apă (contor branșament lipsă din instalație, violare sigiliu metrologic aplicat pe contorul de branșament, pe robinetul/vană de concesie sau pe robinetul aflat pe poziția închis de pe by-passul la contorul de branșament, etc.) sau deversare clandestină apă în rețeaua de canalizare, se adaugă și c/v unui consum clandestin, calculat conform prevederilor legale în vigoare.

(3) În cazul în care factura a fost calculată conform specificațiilor de la art. 22(1) ca o medie a consumurilor anterioare pe un an de zile, iar în urma citirii indexului contorului de branșament a rezultat un consum de apă mai mic decât ultimul index estimat, se va emite o factură corespunzătoare indexului citit pe contorul de branșament.

Pentru facturile emise anterior regularizării, care se referă la volumele de apă estimate și neachitate în termenul de scadență, se vor percepe și încasa penalități.

Art. 23

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator. Plata despăgubirilor se va face în termen de maxim 30 de zile de la data cererii utilizatorului, însoțită de sentința definitivă și irevocabilă investită cu formulă executorie

Art. 24

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 25

25.1. în cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

25.2. partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Art. 26

Pentru nerespectarea prevederilor art. 9 pct. 9.3 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului, calculate conform normativelor în vigoare la data constatării depășirilor parametrilor din aviz sau poluării accidentale.

Art. 27

Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților,
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare.
- c) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.

CAPITOLUL VIII: Litigii

Art. 28

28.1. părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

28.2. părțile convin ca în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înștiințare, notificare sau acte adiționale.

Art. 29

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente. Competența teritorială de soluționare a cauzei revine instanței în a cărei circumscripție se află sediul operatorului.

CAPITOLUL IX: Alte clauze

Art. 30

30.1. Contractarea și facturarea individuală la nivel unitate imobiliară din cadrul unui condominiu se face numai cu respectarea unor condiții cumulative prevăzute de art. 31 alineatele (1 - 5) din Legea 241/2006, actualizată prin Legea 224/2015. Aceste condiții obligatorii sunt :

30.1.(1¹). În vederea trecerii la încheierea contractului individual, contractul de furnizare/prestare a serviciului încheiat cu utilizatorul colectiv se poate rezilia, la cererea acestuia, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, și după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

30.1.(1²). În condominiile cu sistem de distribuție verticală a apei reci/calde este admisă încheierea de contract individual de furnizare/prestare a serviciului dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) în toate locurile de consum al apei reci și al apei calde din proprietatea individuală se montează, pe cheltuiala utilizatorului, numai contoare de apă cu citire la distanță care sunt utilizate ca aparate de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență;

b) în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, același tip de contor;

c) certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanță montate în unitatea imobiliară se predau operatorului.

30.1.(1³). În condominiile cu sistem de distribuție orizontală a apei reci este admisă încheierea de contract individual de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) contorul de apă aferent proprietății individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență, pe cheltuiala utilizatorului;

b) în condominiile în care apa caldă este distribuită în sistem vertical, pe lângă condițiile de la lit. a), utilizatorul trebuie să mai asigure, pe cheltuiala lui, montarea de contoare de apă cu citire la distanță în toate locurile de consum al apei calde din proprietatea individuală; în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, același tip de contor care este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual de apă caldă și se verifică metrologic la scadență;

c) certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăților individuale și, după caz, pentru contoarele de apă caldă cu citire la distanță montate în proprietățile individuale se predau operatorului.

30.1.(1⁴). Indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

30.1.(1⁵). Contractul individual de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorul din condominiu se încheie cu operatorul, iar contractul încheiat cu asociația de proprietari/locatari încetează de drept numai după achitarea la zi de către utilizatorul colectiv a tuturor debitelor datorate operatorului.

30.2. Asigurarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare la punctele de consum din prezentul contract se va face potrivit condițiilor impuse prin avizul tehnic privind bransarea/racordarea la rețeaua publică.

30.3. În cazul unor condiții tehnice speciale, atunci când rețeaua interioară de alimentare cu apă traversează alte proprietăți decât cea a utilizatorului, până la căminul de bransare, S.C. APAVITAL S.A. nu-și va asuma nici o răspundere față de sistarea serviciului de alimentare cu apă de către proprietarul terenului afectat.

30.4. Regimul de livrare a apei este condiționat de funcționarea stațiilor de pompare.

30.5. Operatorul nu-și asumă nici o responsabilitate față de corectitudinea numărului de persoane declarat de utilizatori pe fiecare unitate imobiliară.

30.6. Operatorul nu-și asumă nici o responsabilitate în cazul în care, pe rețeaua interioară, de după contorul de bransament, există alți consumatori sau surse de alimentare cu apă nedeclarate de utilizatori la încheierea contractelor individuale.

Art. 31

Utilizatorul este de acord să primească pe adresa de facturare materiale de marketing sau promovare a imaginii APAVITAL Da Nu (se va bifa una dintre variante).

CAPITOLUL X: Dispoziții finale

Art.32

In toate problemele care nu sunt prevăzute in prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice in vigoare, ale Codului civil si ale altor acte normative incidente.

Art. 33

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 34

Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 35

Prezentul contract a fost încheiat astăzi.....în localitatea Iași în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

SC APAVITAL S.A. (operator)

(beneficiar)

dr. ing. Ion TOMA
Director General

Ec. Mariana CHIRILĂ
Director Economic

Consilier juridic Vasile Enia
Sef Birou Juridic Acționariat

Anexa nr. 1: Delimitarea instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare

Denumire utilizator: _____ , Adresă: _____ ,

cota indiviză (mp.) aferentă apartamentului/spațiului cu altă destinație decât cea de locuință: Ap. nr. _____ mp, Ap. nr. _____ mp, Ap. nr. _____ mp.

Nr. Ap.	Cod loc consum	Loc amplasare contor	Serie dispozitiv aplicat pe contor pentru transmiterea indexului la distanță	Date contor apă/canalizare					Nr. persoane
				tip	serie	Clasă precizie	Data scadență verificare metrolog.	Data montare contor	
CONTOR DE BRANȘAMENT									
CONTOARE DE APĂ RECE AFERENTE PROPRIETĂȚII INDIVIDUALE									
CONTOARE DE APĂ CALDĂ AFERENTE PROPRIETĂȚII INDIVIDUALE									

S.C. APAVITAL S.A.(operator)
Director Tehnic

Utilizator

Anexa nr.2: Condiții de calitate și legislația aplicabilă

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de (se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurată), la un consum de apă instantaneu de (se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apă minim asigurat este de l/s și de m³/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de %/lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de %/lună.

Cantitatea de apă pluvială preluată la canalizare lunar se calculează cu relația:

$$Q_m = (SC \times 0,85 + SN \times 0,05) \times k, \text{ unde:}$$

Q_m = cantitatea de apă pluvială,

SC = suprafața construită,

SN = suprafața neconstruită,

k = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc).

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic ¹	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea 544-2001	Lege privind liberal acces la informațiile de interes public.
2.	Legea 233-2002	Lege privind reglementare activității de soluționare a petițiilor
3.	Ordonanța nr. 21	Ordonanța 21-1992 privind protecția consumatorului
4.	Legea 51/2006	Legea 51-2006 a serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare
5.	Legea 241/2006 republicata	Legea 241-2006 a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare

¹ Legi, ordonanțe, ordonanțe de urgență, hotărâri ale Guvernului, ordine, normative, norme, standarde etc.

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maximă	Mod de determinare
1.	Temperatură	°C	40	
2.	PH		6,5 ... 8,5	SRISO 10523:97
3.	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953:81
4.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587:96
5.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	ST AS7167:92
6.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SRISO 7875/1,2:96
...	alți indicatori considerați esențiali conform activității desfășurate de utilizator conform NTPA 002/2005			

Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 324 bis din data de 15 mai 2007

S.C. APAVITAL S.A. (operator)

Utilizator

Director General

Director Tehnic

Anexa nr. 3: Anexa privind preluarea apelor uzate menajere, industriale și pluviale

Art. 1

1.1. Calitatea efluenților de apă uzată și pluvială se va înscrie în următoarele valori maxime care nu depășesc capacitatea de prelucrare în stația de epurare cu perceperea de cheltuieli suplimentare în cazul constatării depășiri valorilor admise.

1.2. La evacuarea în canalizare publică se admit concentrații momentane mai mari decât cele admise de NTPA 002/2005 pentru poluanții transportați cu apele uzate care pot fi procesați în stația de epurare mecano-biologică, fără a perturba procesul tehnologic de epurare.

1.3. Valorile maxim admise pentru substanțele poluante transportate în canalizarea publică sunt concentrații momentane exprimate în mg/dmc.

		RACORDURI EXISTENTE	POLUANȚI SPECIFICI	VALORI MAXIM ADMISE mg/dmc
		CALITATEA APEI UZATE CONDIȚII ADMISE LA EVACUARE NTPA 002/2005		

Alți indicatori în afară de cei menționați se vor înscrie în limitele admise de NTPA 002/2005.

Art. 2.

Prestările de servicii privind preluarea efluenților de apă uzată și pluvială la sistemul de canalizare orășenesc vor fi facturate lunar funcție de volumele de apă uzată și pluvială evacuate pentru fiecare racord în funcție de caracteristicile efluenților astfel:

2.1. Pentru încadrarea caracteristicilor în limitele maxim admise prevăzute de NTPA 002/2005 se va aplica tariful legal aprobat la data facturării pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul nominalizat.

2.2. În cazul înregistrării de depășiri la caracteristicile admise de prevederile NTPA 002/2005 care nu depășesc capacitatea de prelucrare a stației de epurare se vor aplica cheltuieli suplimentare pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul la care s-au înregistrat depășirile.

2.2.1. În situația în care evacuarea la un punct de consum se realizează prin mai multe racorduri, aplicarea tarifelor și cheltuielilor suplimentare se va face la volumele de apă lunare evacuate prin racordul (racordurile) nominalizate, în rețeaua furnizorului și pentru întreaga luna indiferent din data sin luna respectivă la care s-a efectuat prelevarea și analiza probelor, conform declarației inițiale.

2.2.2. În lipsa prezentării de către utilizator a existenței mai multor racorduri la același punct de consum tarifele și cheltuielile suplimentare se vor aplica la întregul volum de apă evacuat, rezultat prin aplicarea procentului stabilit în Contract.

2.3. Cheltuielile suplimentare pe care utilizatorul se obligă să le achite funcție de calitatea apelor uzate evacuate care depășește prevederile tabelului nr. 1 din NTPA 002/2005, se vor stabili utilizând următoarea relație:

$$\frac{C_{p_{1...n}}}{C_{p_{admis1...n}}} \times V_{lunar} \times P$$

unde:

$C_{p_{1..n}}$ = concentrații ale poluanților în mg/dmc din proba momentană recoltată care depășesc concentrațiile maxim admise de NTPA 002/2005, tabelul 1

$C_{p_{admis_{1..n}}}$ = concentrații ale poluanților în mg/dm³ maxim admise de NTPA 002/2005, tabelul 1

V_{lunar} = volumul de apă uzată evacuat, în mc, în luna monitorizată

P = tariful apei uzate (lei)

Relația se aplică funcție de parametrul de calitate pentru care s-a înregistrat în buletinul de analiză efectuat de APAVITAL Iași (operator) în luna respectivă în cadrul procesului de monitorizare, raportul maxim comparativ cu valoarea admisă. În cazul mai multor probe analizate lunar se aplică concentrațiile medii aritmetice rezultate.

2.4. Constatarea depășirilor valorilor maxim admise privind calitatea efluentului de apă uzată evacuat la canalizarea publică se comunică de către APAVITAL Iași (operator) în maxim 10 zile de la prelevarea probelor de apă prin transmiterea AVERTIZĂRII cu privire la parametrii de calitate depășiți și a raportului de neconformitate rezultat.

2.5. Operatorul își rezerva dreptul de a închide temporar racordul la sistemul public de canalizare în cazul în care apele uzate evacuate depășesc valorile maxim admise prevăzute în Contract și care determină perturbări în procesul de epurare;

2.6. Utilizatorul va notifica operatorul ori de câte ori apar noi poluanți în procesele tehnologice pe care le desfășoară, în vederea reevaluării limitelor la evacuare;

2.7. Utilizatorul va anunța imediat S.C. APAVITAL (operatorul) cu privire la cazurile de deversări în sistemul de canalizare de soluții, substanțe, materiale produse sau deșeuri care pot determina direct sau indirect poluări accidentale*. Utilizatorul va acționa operativ cu toate forțele de care dispune, inclusiv va apela la terți pentru îndepărtarea cauzelor și efectelor poluării produse ca urmare a unor incidente tehnice, accidente sau altele.

**Poluarea accidentală reprezintă orice alterare a caracteristicilor fizice, chimice, biologice sau bacteriologice ale apei uzate produsă prin accident, avarie sau alta cauză asemănătoare ca urmare a unei erori, omisiuni, neglijente ori calamități naturale și în urma cărora apa uzată și pluviala devine improprie transportului în sistemul public de canalizare și procesării în stația de epurare. Poluarea accidentală este de cele mai multe ori de intensitate mare și de scurtă durată.*

2.8. Pentru cazurile de evacuare ape uzate și pluviale cu încărcări în poluanți care depășesc capacitatea de prelucrare a Stației de epurare cu consecințe asupra instalației și mediului, utilizatorul va suporta daune pentru prejudiciile create furnizorului, inclusiv pentru cele puse în sarcina APAVITAL IAȘI (operatorului) privind poluarea cursurilor de apă.

2.9. Cheltuielile legate de monitorizarea efluentului de apă uzată (recoltarea și analiza probelor de apă uzată) vor fi suportate de către utilizator/beneficiar. Monitorizarea constă în prelevarea lunară de probe, cu o frecvență de 1 la 4 recoltări.

Art. 3.

Verificarea respectării parametrilor de calitate stabiliți conform Art. 1/Anexa3 se va realiza în următoarele cazuri:

3.1. Verificări minim lunare efectuate de operator în vederea stabilirii încadrării calității apelor uzate și pluviale evacuate, în prevederile NTPA 002/2005. La prelevarea probelor de apă se vor respecta următoarele prevederi:

Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

3.2. La solicitarea expresă a utilizatorului, pe cheltuiala acestuia.

3.3. Verificări efectuate de operator în situații de poluări accidentale.

3.4. Utilizatorul va transmite lunar către operator rezultatele analizelor efectuate prin laboratorul propriu sau prin terți privind calitatea efluenților evacuați în sistemul de canalizare.

S.C. APAVITAL S.A. (operator)

Director General

Director Tehnic

Utilizator